

Productvoorwaarden CRV FosfaatPlanner

Met CRV FosfaatPlanner maken we de fosfaathuishouding op uw bedrijf inzichtelijk. Om dit goed te kunnen doen hebben we uw toestemming nodig voor de onderstaande zaken:

Services

Uw mening geven over CRV FosfaatPlanner

In CRV FosfaatPlanner kunt u eenvoudig uw mening geven. CRV maakt hiervoor gebruik van een feedbackprogramma. Om uw feedback te verwerken en u van een terugkoppeling te voorzien, wordt uw feedback verzonden naar CRV samen met uw persoonsgegevens en informatie over het apparaat waarop de app is gebruikt. Bij urgente zaken kan CRV klantenservice contact met u opnemen. Wensen en verbeteringen worden wekelijks besproken en geprioriteerd.

Uw gebruikerservaring verbeteren

Om u een nog betere ervaring te bieden worden onze applicaties continu doorontwikkeld. Om te weten wat we moeten verbeteren in onze applicaties monitoren we hoe u de app gebruikt met behulp van een monitoringsprogramma. Deze data gebruiken we anoniem om te weten waar interacties verbeterd moeten worden of welke functionaliteiten veel gebruikt worden.

Ontwikkeling van nieuwe producten en diensten

We zijn u graag van dienst met nieuwe producten en diensten. Hiervoor doen we continu onderzoek en gebruiken we uw dier- en bedrijfsdata anoniem voor nieuwe innovatieve oplossingen.

Goede ondersteuning bij vragen

Onze medewerkers van de CRV Klantenservice en uw Veestapeladviseur kunnen meekijken in uw bedrijfsgegevens om u vlot van dienst te kunnen zijn bij vragen en problemen. Zij kunnen uw gegevens inzien maar geen wijzigingen doorvoeren.

Beëindigen van de deelname

Uw deelname aan CRV FosfaatPlanner loopt per kalenderjaar. Uw deelname wordt steeds met een periode van 1 jaar stilzwijgend verlengd, tenzij u zich minimaal 2 maanden voor de start van het nieuwe kalenderjaar afmeldt. Op alle met CRV gesloten overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van CRV Holding BV van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Arnhem die wij op het eerste verzoek kosteloos toezenden.

Gegevensbeleid

Gemakkelijk gebeurtenissen vastleggen en opslaan

Met onze applicaties maken we het u gemakkelijk om gebeurtenissen op uw bedrijf vast te leggen. Wij gebruiken de door u ingevoerde gegevens in analyses en voor het berekenen van kengetallen zodat u meer inzicht krijgt in resultaten van uw bedrijf en dieren. U bent zelf verantwoordelijk voor de correcte invoer van gegevens en de regels en termijnen die hiervoor gelden. Wij ondersteunen u in onze applicaties om hier zo gemakkelijk mogelijk aan te voldoen.

Bewaren van uw gegevens

CRV hanteert voor het bewaren van uw dierdata de wettelijke bewaartermijnen. Data worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Aanvullende bepalingen

Bijwerken van de productvoorwaarden

We werken voortdurend aan verbeteringen en vernieuwingen in CRV FosfaatPlanner. Als gevolg hiervan kan het zijn dat we onze voorwaarden aanpassen en u deze opnieuw moet accepteren. Deze nieuwe voorwaarden worden in de applicatie aan u getoond. Voor een goede gebruikerservaring en behoud van deelname aan CRV FosfaatPlanner is acceptatie van deze voorwaarden verplicht.