

Productvoorwaarden CRV Mineraal

CRV Mineraal is gemaakt door en voor de veehouder en is constant in ontwikkeling. Met CRV Mineraal helpen we u in het voldoen aan de wettelijke eisen rondom het invullen en bijhouden van het bemestingsplan voor uw bedrijf. Om dit goed en makkelijk te doen hebben we uw toestemming nodig voor de onderstaande zaken:

Services

Om u een nog betere ervaring te bieden worden onze applicaties continu doorontwikkeld. Daarvoor monitoren we met behulp van een monitoringprogramma hoe u de app gebruikt, zodat we weten wat we moeten verbeteren. Deze data gebruiken we anoniem om te weten waar interacties verbeterd moeten worden en/of welke functionaliteiten veel gebruikt worden.

Ontwikkeling van nieuwe producten en diensten

We zijn u graag van dienst met nieuwe producten en diensten. Hiervoor doen we continu onderzoek en gebruiken we uw data anoniem voor nieuwe innovatieve oplossingen.

Goede ondersteuning bij vragen

Onze medewerkers van CRV Klantenservice en de CRV-vertegenwoordiger kunnen meekijken in uw bedrijfsgegevens als u daar om vraagt om u vlot van dienst te kunnen zijn bij vragen en problemen.

Beëindigen van de deelname

Uw deelname aan CRV Mineraal loopt per heel kalenderjaar. De deelname wordt steeds met een jaar stilziggend verlengd, tenzij u 2 maanden voor de start van een nieuw kalenderjaar schriftelijk via een e-mail of brief naar CRV Klantenservice uw deelname beëindigt. We horen hierbij graag van u wat de reden is dat u niet met CRV Mineraal wilt werken.

Gegevensbeleid

Gemakkelijk gebeurtenissen vastleggen en opslaan

Met onze applicaties maken we het u gemakkelijk om gebeurtenissen op uw bedrijf vast te leggen. We gebruiken de door u ingevoerde gegevens voor het berekenen van het bemestingsplan, zodat u meer inzicht krijgt in uw situatie rondom het mineralenmanagement.

U bent zelf verantwoordelijk voor de correcte invoer van gegevens en controle van de ingelezen data. In onze applicaties ondersteunen we u om hier zo gemakkelijk mogelijk aan te voldoen.

Bewaren van uw gegevens

CRV hanteert voor het bewaren van uw data de wettelijke bewaartermijnen. Data worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Van start met CRV Mineraal

CRV Mineraal is altijd in ontwikkeling, wij doen ons best om aan te blijven sluiten bij uw behoefte. Daarom vernieuwen we CRV Mineraal regelmatig. Voordat nieuwe onderdelen beschikbaar zijn, worden deze getest door ervaren testers van CRV om fouten in de applicatie en in de verwerking van de gegevens voor te zijn. Er bestaat echter altijd een kans dat er fouten optreden in de applicatie of in het proces van gegevensverwerking of dat koppelingen tussen de nieuwe applicatie en andere managementsystemen niet goed werken.

U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de ingevoerde gegevens om gegevensverlies te voorkomen. CRV is niet aansprakelijk voor het gebruik van de nieuwe applicatie en/of gegevensverlies. Wel zal CRV er alles aan doen wat in haar vermogen ligt om verlies van gegevens te voorkomen en fouten te herstellen.

Aanvullende bepalingen

Bijwerken van de productvoorwaarden

We werken voortdurend aan verbeteringen en vernieuwingen in CRV Mineraal. Als gevolg hiervan kan het zijn dat we onze voorwaarden aanpassen en u deze opnieuw moet accepteren. Voor een goede gebruikerservaring en behoud van deelname aan CRV Mineraal is acceptatie van deze voorwaarden verplicht als u de applicatie wilt blijven gebruiken.

CRV Klantenservice Nederland

E-mail: klantenservice.nl@crv4all.com

Telefoonnummer: 088 00 24 440

