

ZÁRUKA A OPRAVY

SERVISNÍ PODMÍNKY

SYSTÉMU OVALERT

Tento dokument popisuje záruční podmínky a postupy při opravách platné od 1. 1. 2024. Tento dokument nahrazuje všechny předchozí dokumenty a dohody týkající se záruky a oprav.

- Záruční podmínky a postupy při opravách se vztahují na veškeré zboží dodávané společností CRV Czech Republic (dále jen „CRV“) v rámci dodávek systému OVALERT s výjimkou softwaru a součástí, u kterých se počítá s opotřebením.
- Zboží v záruce/k opravě musí být opatřeno jasnou identifikací podniku včetně krátkého popisu závady.
- Vracené zásilky bez řádně vyplněného popisu (závada musí být popsána) budou odmítnuty a zaslány zpět zákazníkovi na jeho náklady.
- Zboží v záruce/k opravě musí být vráceno kompletní. Neúplné zásilky budou vždy zamítnuty a zboží bude zasláno zpět zákazníkovi na jeho náklady.
- Zboží v záruce/k opravě musí být vráceno čisté a beze zbytků organického původu jako např. hnůj, krmivo nebo mléko. Znečištěné zásilky budou odmítnuty a zaslány zpět zákazníkovi na jeho náklady.
- Zboží v záruce/k opravě musí být řádně zabaleno a chráněno před mechanickým nebo elektromagnetickým poškozením při manipulaci a přepravě. Poškozené zásilky budou odmítnuty a zaslány zpět zákazníkovi na jeho náklady.
- Zboží v záruce/k opravě musí být doručeno na servisní oddělení CRV na vlastní náklady zákazníka

CRV Czech Republic, spol. s r.o. - IT oddělení
č.p. 420
281 44 Zásnuky

Standardní záruční lhůta:

- 24 měsíců od data výroby pro elektronický hardware od společnosti NEDAP
- 12 měsíců od data výroby pro ostatní výrobky, s výjimkou položek, které nejsou vyrobené společností NEDAP, a na které se vztahují záruční podmínky výrobce (dle obchodního zákoníku)
- 6 měsíců pro opravené zboží, kterému vypršela záruční lhůta

Nadstandardní záruční lhůta je poskytována na Krční respondéry Ovalert:

- 100 % do 5 let od data výroby společností NEDAP

Reklamacce budou zamítnuty v případě že:

- vypršela záruční lhůta
 - zboží není důkladně řádně zabaleno
 - zboží je poškozeno mechanicky, vodou nebo vysokým napětím
 - zboží vykazuje jiné než popsané vady
 - zboží není kompletní
 - zboží bylo prokazatelně použito nesprávným způsobem
 - zboží bylo opraveno jiným subjektem než společností NEDAP
 - zboží není čisté nebo jsou na něm zbytky organického původu
 - zboží nevykazuje žádnou poruchu
-
- CRV informuje zákazníka o uznání/zamítnutí reklamacce do 30 pracovních dní od obdržení zboží.
 - CRV zlikviduje zboží, jehož reklamacce byla zamítnuta, pokud do 10 pracovních dní oznámení zamítnutí reklamacce neobdrží od zákazníka další instrukce pro vrácení zboží zpět, jeho opravu atd.
 - Pokud bude reklamacce zamítnuta z důvodu, že zboží nevykazuje žádnou poruchu, bude CRV zákazníkovi účtovat poplatek za odzkoušení ve výši 750,- Kč za každý výrobek. Toto zboží bude vráceno zákazníkovi na jeho náklady.
 - Za uznané reklamacce, pokud nebude sjednáno se zákazníkem jinak, vystaví CRV dobropis na základě nákupních cen. Nové (náhradní) zboží musí být znovu objednáno zákazníkem přes CRV běžným způsobem.
-
- **Oprava zboží, kterému vypršela záruční lhůta**
 - Oprava je provedena na základě požadavku zákazníka a na jeho náklady. CRV opravuje pouze níže uvedené výrobky, a za předpokladu, že byly vyrobeny před méně než 5 lety od data požadavku na opravu.
 - Opravené zboží bude zákazníkovi vráceno na náklady CRV podle podmínek uvedených v „D.D.U“ prostřednictvím dopravce vybraného společností CRV.

Ostatní podmínky záruky a servis

Na opravy a servisní zásahy mimo záruční podmínky (neoprávněné reklamacce) se vztahují standardní ceníkové ceny, které jsou uvedeny níže:

- Cestovné – 10 Kč/km
- Pohotovostní zásah IT specialisty – konzultace/servisní práce - 800 Kč/hod (a to včetně vzdálené podpory)
- Příplatek za provedení prací v mimopracovní době – 400Kč/hod
- Komponenty dodávané mimo záruční podmínky budou účtovány dle ceníkových cen

Tyto opravy budou zákazníkovi fakturovány samostatnou fakturou s rozpisem prací a použitých materiálů.

Jak vyplnit formulář pro udělení čísla záruky/opravy

Pokud máte vadný výrobek (nebo jeho součást), který přestal fungovat v záruční lhůtě (u elektroniky až 12 měsíců od data výroby), postupujte následovně:

Ve formuláři vyplňte:

- Datum vzniku reklamace
- Název společnosti
- Jméno kontaktní osoby
- Telefonní číslo
- Emailová adresa (velmi důležité!)

Do dokumentu vyplňte:

- Číslo výrobku
- Popis poruchy a její možné příčiny

Vyplněný formulář posílejte na CRV (info@crvcz.cz)

CRV zkontroluje údaje ve formuláři, který Vám následně vrátí včetně čísla záruky/opravy.

Zboží zašlete společně s formulářem včetně čísla záruky/opravy na adresu CRV (udělejte si pro sebe kopii).

Při uznání reklamace obdržíte co nejdříve dobropis nebo nové zboží.

ZÁRUČNÍ POSTUP

ČÍSLO ZÁRUKY/OPRAVY

Datum : _____

Název společnosti : _____ Kontaktní osoba : _____

Telefonní číslo : _____ Email: _____

Č. výrobku	Popis				Záruka		Oprava		Popis poruchy a její možné příčiny
					(Ano / Ne)		(Ano / Ne) *		

- Výrobky, u který je vyplněno 'Ne' jak u 'Záruky', tak u 'Opravy' nebudou vyreklamovány nebo opraveny. Mohou být však poslány do NEDAP Livestock Management k likvidaci.

* Platí pouze pro hlavní jednotku a jednotku antény.



ZÁRUČNÍ POSTUP


Popis produktu

Následující informace jsou vyryty nebo vytisknuty na štítcích produktů vyrobených společností Nedap Livestock Management:

Popis položky

Mezinárodní kódy a normy

Kód data



Nedap N.V. Parallelweg 2 7141 DC Groenlo, The Netherlands

VP8002 control unit

MODEL : VP8002

Item No. : 9224971

Date : P425 B 0001

MADE IN THE NETHERLANDS

CAN ICES-2 (B)/NMB-3 (B)

FC ENEC CE

Kód data na nalepovacích štítcích (viz. výše BO17) se čte následovně:

RFID products: year and week



For example: P04C = 2022, week 4

1 st Character Code	Year
H	2016
J	2017
K	2018
L	2019
M	2020
N	2021
P	2022
R	2023
S	2024
T	2025

2 nd Character	
Code	Month
1	January
2	February
3	March
4	April
5	May
6	June
7	July
8	August
9	September
O	October
N	November
D	December