

ZÁRUKA A OPRAVY

SERVISNÍ PODMÍNKY

SYSTÉMU OVALERT

Tento dokument popisuje záruční podmínky a postupy při opravách platné od 1. 1. 2022. Tento dokument nahrazuje všechny předchozí dokumenty a dohody týkající se záruky a oprav.

- Záruční podmínky a postupy při opravách se vztahují na veškeré zboží dodávané společností CRV Czech Republic (dále jen „CRV“) v rámci dodávek systému OVALERT s výjimkou softwaru a součástí, u kterých se počítá s opotřebením.
- Zboží v záruce/k opravě musí být vráceno kompletní. Neúplné zásilky budou vždy zamítnuty a zboží bude zasláno zpět zákazníkovi na jeho náklady.
- Zboží v záruce/k opravě musí být vráceno čisté a beze zbytků organického původu jako např. hnůj, krmivo nebo mléko. Znečištěné zásilky budou odmítnuty a zaslány zpět zákazníkovi na jeho náklady.
- Zboží v záruce/k opravě musí být řádně zabaleno a chráněno před mechanickým nebo elektromagnetickým poškozením při manipulaci a přepravě. Poškozené zásilky budou odmítnuty a zaslány zpět zákazníkovi na jeho náklady.
- Zboží v záruce/k opravě musí být doručeno na servisní oddělení CRV na vlastní náklady zákazníka
- CRV informuje zákazníka o uznání/zamítnutí reklamace do 30 pracovních dní od obdržení zboží.
- CRV zlikviduje zboží, jehož reklamace byla zamítnuta, pokud do 10 pracovních dní oznámení zamítnutí reklamace neobdrží od zákazníka další instrukce pro vrácení zboží zpět, jeho opravu atd.
- Za uznané reklamace, pokud nebude sjednáno se zákazníkem jinak, vystaví CRV dobropis na základě nákupních cen. Nové (náhradní) zboží musí být znovu objednáno zákazníkem přes CRV běžným způsobem. V případě dostupnosti stejného nebo novějšího zboží bude zákazníkovi nabídnuto zboží ihned
- Servisním zásahem se myslí fyzická návštěva u zákazníka nebo vzdálený přístup na zařízení chovatele

Standardní záruční lhůta:

- 24 měsíců od data instalace pro elektronický hardware od společnosti NEDAP (jednotka, reader, anténa, plošná čtečka)
- 12 měsíců od data výroby pro ostatní výrobky, s výjimkou položek, které nejsou vyrobené společností NEDAP a na které se vztahují záruční podmínky výrobce (opasky, kabeláž, obojková čísla, router, all-in-one PC, tablet atd.)
- 6 měsíců pro opravené zboží, kterému vypršela záruční lhůta

Nadstandardní záruční lhůta je poskytována na krční respondéry a All in one respondéry:

- 100 % do 3 let od data výroby
- 50 % od 3 do 5 let od data výroby

Reklamacce budou zamítnuty v případě že:

- vypršela záruční lhůta
- zboží není důkladně řádně zabaleno
- zboží je poškozeno mechanicky, vodou nebo vysokým napětím
- zboží vykazuje jiné než popsané vady
- zboží není kompletní
- zboží bylo prokazatelně použito nesprávným způsobem
- zboží bylo opraveno jiným subjektem než společností NEDAP
- zboží není čisté nebo jsou na něm zbytky organického původu
- zboží nevykazuje žádnou poruchu

Oprava zboží, kterému vypršela záruční lhůta

- Oprava je provedena na základě požadavku zákazníka a na jeho náklady. CRV opravuje pouze níže uvedené výrobky, a za předpokladu, že byly vyrobeny před méně než 5 lety od data požadavku na opravu.

Ostatní podmínky záruky a servis:

Na opravy a servisní zásahy mimo záruční podmínky (neoprávněné reklamacce) se vztahují standardní ceníkové ceny, které jsou uvedeny níže:

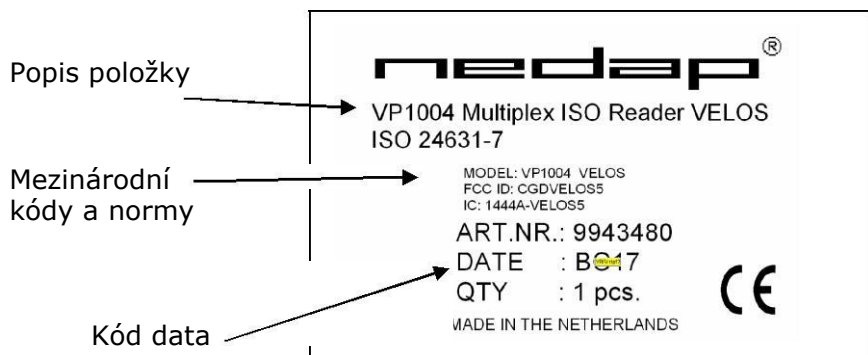
- Cestovné – 10 Kč/km
- Pohotovostní zásah IT specialisty – konzultace/servisní práce - 800 Kč/hod (a to včetně vzdálené podpory)
- Příplatek za provedení prací v mimopracovní době – 400Kč/hod
- Komponenty dodávané mimo záruční podmínky budou účtovány dle ceníkových cen

Tyto opravy budou zákazníkovi fakturovány samostatnou fakturou s rozpisem prací a použitých materiálů.

Zjištění záruky

Popis produktu

Následující informace jsou vyryty nebo vytisknuty na štítcích produktů vyrobených společností Nedap Livestock Management:



Kód data na nalepovacích štítcích (viz. výše B017) se čte následovně

Kód roku (první písmeno)

*

2000	M	2007	V	2014	E	2021	N
2001	N	2008	W	2015	F	2022	P
2002	P	2009	X	2016	H	2023	R
2003	R	2010	A	2017	J	2024	S
2004	S	2011	B	2018	K	2025	T
2005	T	2012	C	2019	L	2026	U
2006	U	2013	D	2020	M	2027	V

Kód měsíce (druhé číslo/písmeno)

Leden	1	Červenec	7
Únor	2	Srpen	8
Březen	3	Září	9
Duben	4	Říjen	O
Květen	5	Listopad	N
Červen	6	Prosinec	D

Poslední dvě čísla určují den

* Čtení štítků RFID – viz. obrázek vpravo